

# 大阪大学 ギガぞうWi-Fiアプリ ご利用マニュアル (ギガぞうWi-Fi学認プラン)

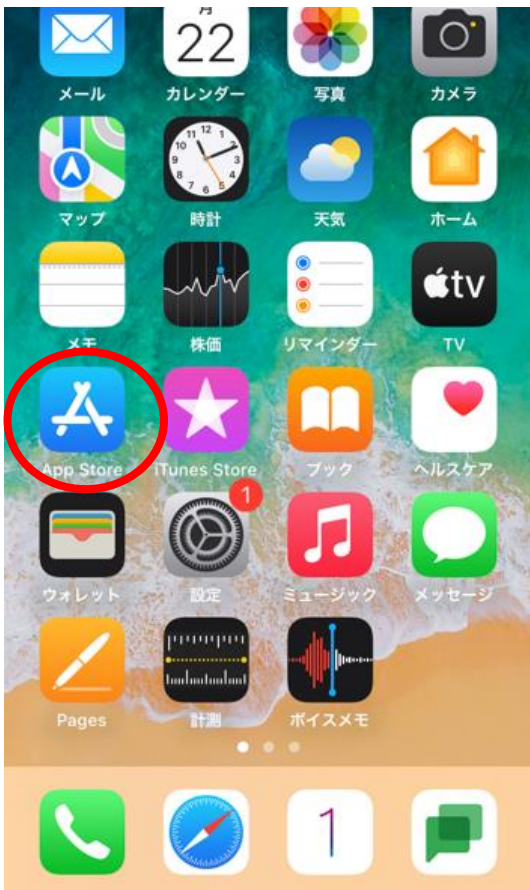
Ver.1.1

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

- 1. スマートフォンでのご利用方法
  - iPhone P.3～P.10
  - android P.11～P.18
  
- 2. PCでのご利用方法
  - Windows PC P.19～P.27
  - Mac PC P.28～P.37
  
- 3. トラブルシューティング・補足 P.38～P.45

# 【スマートフォンでのご利用方法】 ～iPhone～

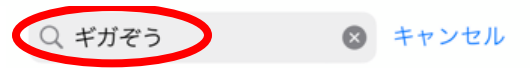
# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(1/7)



①App Storeをタップ



②App Storeアプリ内の「検索」をタップ



③「検索」内で「ギガぞう」と打ち込む



④ギガぞうWi-Fiアプリが出てきたら、「入手」をタップし、アプリをダウンロード

# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(2/7)



⑤ダウンロード出来たら、「開く」をタップ



⑥ホーム画面上にある「ギガぞうWi-Fi」アプリアイコンをタップ



⑦アプリ内の「ログイン」をタップ

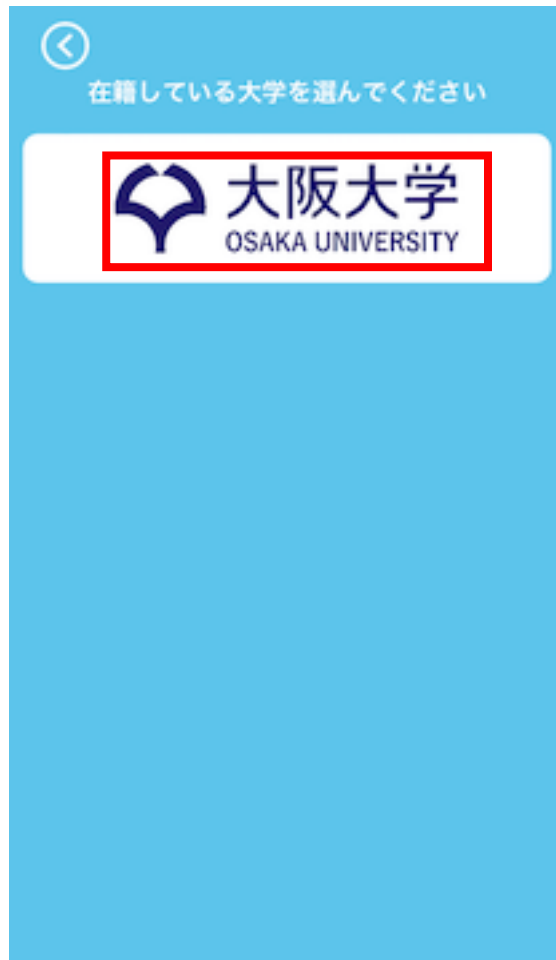


⑧「携携事業者のIDでログインする」をタップ

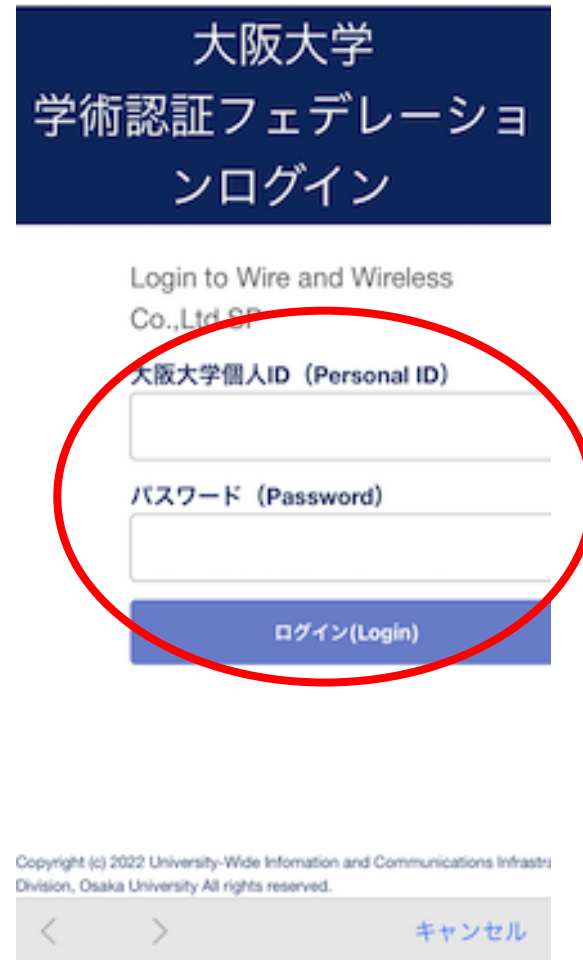
# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(3/7)



⑨ 「GakuNin」をタップ



⑩ 「大阪大学」をタップ



⑪付与されている「大阪大学個人ID」及び「パスワード」を入力し、ログインする

スポットをご利用いただけることに加え、Free Wi-FiをVPNで安全に接続するなど、通信事業者ならではの高セキュリティな公衆無線LANサービスを時間や容量を気にすることなく使い放題となる会員制サービスのこと。

SP(サービス)の利用に必要なユーザ情報	
eduPersonPrincipalName	z0100166@osaka-u.ac.jp
organizationName	Osaka University

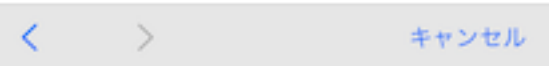
ユーザ情報は、このSPにログインするために必要です。このSPにログインするたびにユーザ情報を送信することに対し、下記の同意方法を選択して下さい。

同意方法の選択

- 今回はこのSPにユーザ情報を送信することに同意します。次回のログイン時には再度確認します。
- 今後は自動的に、このSPにユーザ情報を送信することに同意します。
- 今後、全てのSPに対して必要とされるユーザ情報を送信することに同意します。

戻る

次



⑫同意方法はいずれかをタップし、「次」へ





⑬ 「同意する」をタップ

## Wi-Fi 接続設定

高セキュリティな Wi-Fi(Wi2eap、au\_Wi-Fi2、OpenRoaming) に自動接続するための設定を行います。以下の OpenRoaming エンドユーザー向け利用規約をご確認の上、「設定する」をタップしてください。

※アプリのメニューからいつでも設定・解除できます  
※設定されない場合、Wi2eap、au\_Wi-Fi2 をご利用いただけません

OpenRoamingエンドユーザー利用規約  
その他のSSIDの利用方法

### 設定の流れ

- ① 「設定する」をタップする
  - ② 「接続」を選択する
- 下のダイアログが2回続けて表示されます。

- ① 「設定する」をタップする
- ② 「接続」を選択する

下のダイアログが2回続けて表示されます。どちらも「接続」を選択してください

注意  
ご自宅などWi2eapやau\_Wi-Fi2が受信できない環境では、以下の表示がされますが、自動接続設定は正常に完了します。

Wi2eap 未設定  
OpenRoaming 未設定  
au\_Wi-Fi2 未設定

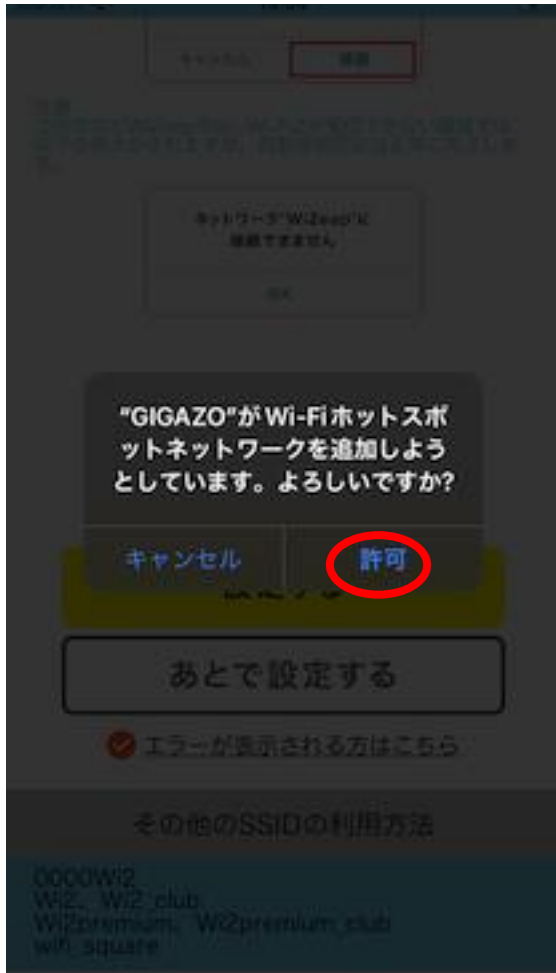
### 設定する

⑭ 「設定する」をタップ



⑮ 「接続」をタップ

# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(5/7)



⑩ 「許可」をタップ



⑪ 「接続」をタップ



⑫ 「次へ進む」をタップ



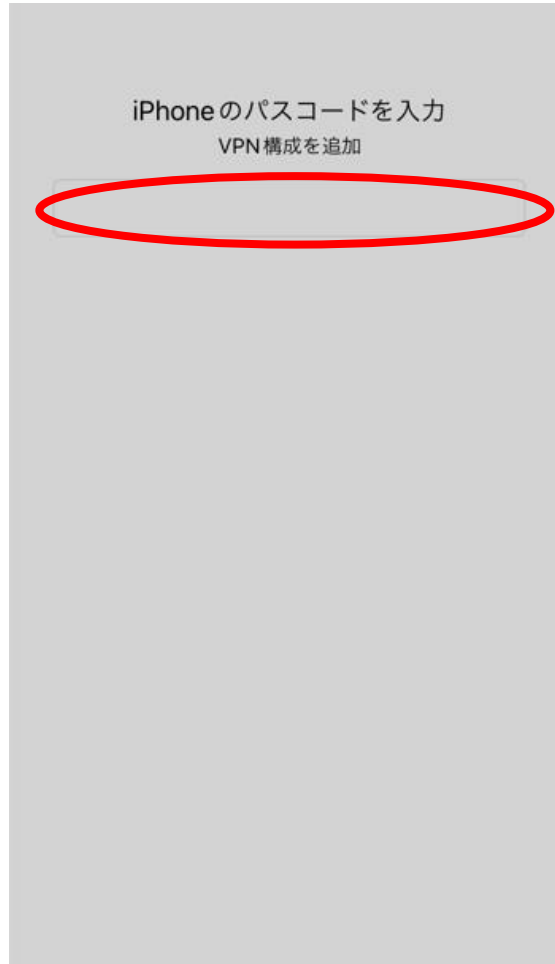
⑬ 「OK」をタップ



# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(6/7)



⑳ 「許可」をタップ



㉑ 端末にパスコードを設定している場合は入力



㉒ 「設定」⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」⇒「VPN」へ「未接続」を「接続」にタップ



㉓ 「OK」をタップ

# 【スマートフォン】iPhoneユーザーの方(7/7)



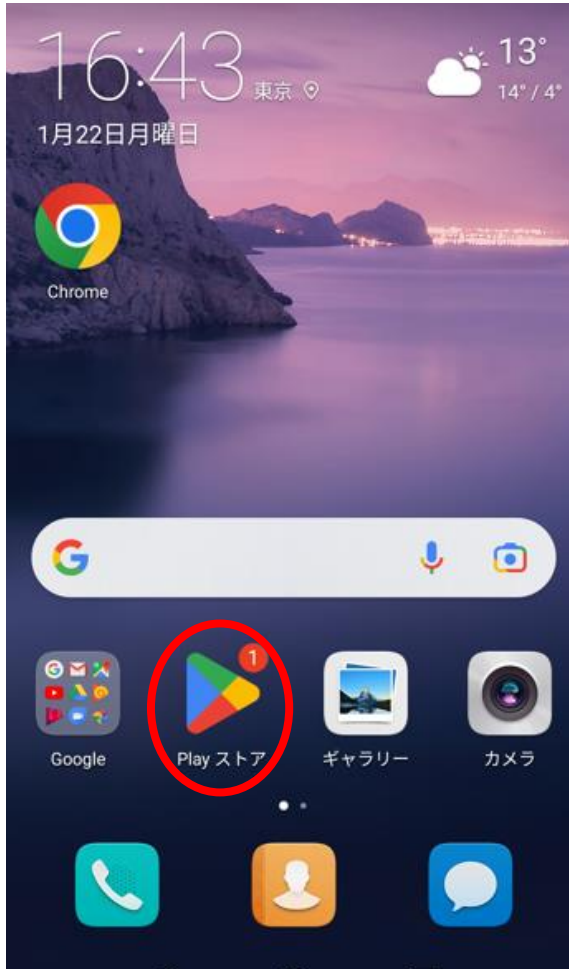
⑳ 「許可」をタップ  
※プッシュ通知不要の場合は「許可しない」



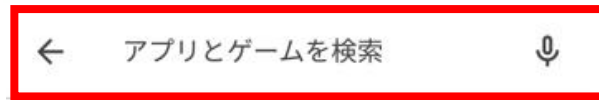
㉑ 設定完了

# 【スマートフォンでのご利用方法】 ～Android～

# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(1/7)



①Play ストアをタップ



②アプリ内の「アプリとゲームを検索」をタップ



③「ギガぞう」と打ち込む

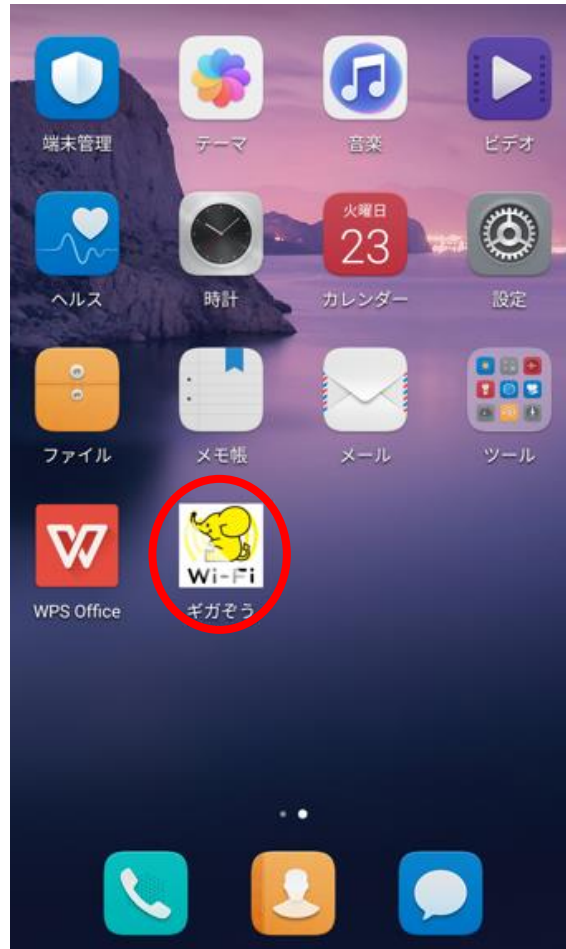


④ギガぞうWi-Fiアプリが出てきたら、「インストール」をタップ

# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(2/7)



⑤ダウンロード出来たら、「開く」をタップ



⑥ホーム画面上にある「ギガぞうWi-Fi」アプリアイコンをタップ



⑦アプリ内の「ログイン」をタップ



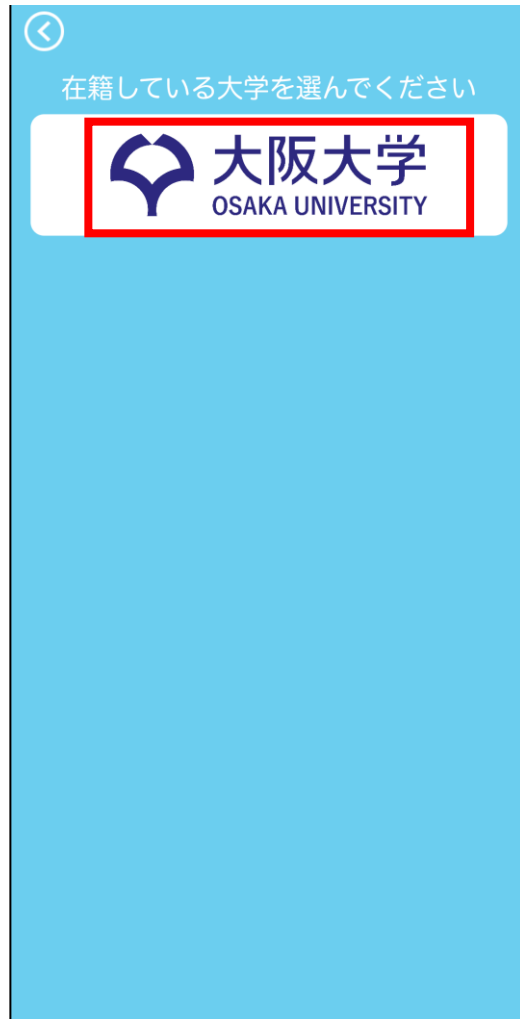
⑧「提携事業者のIDでログインする」をタップ



# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(3/7)



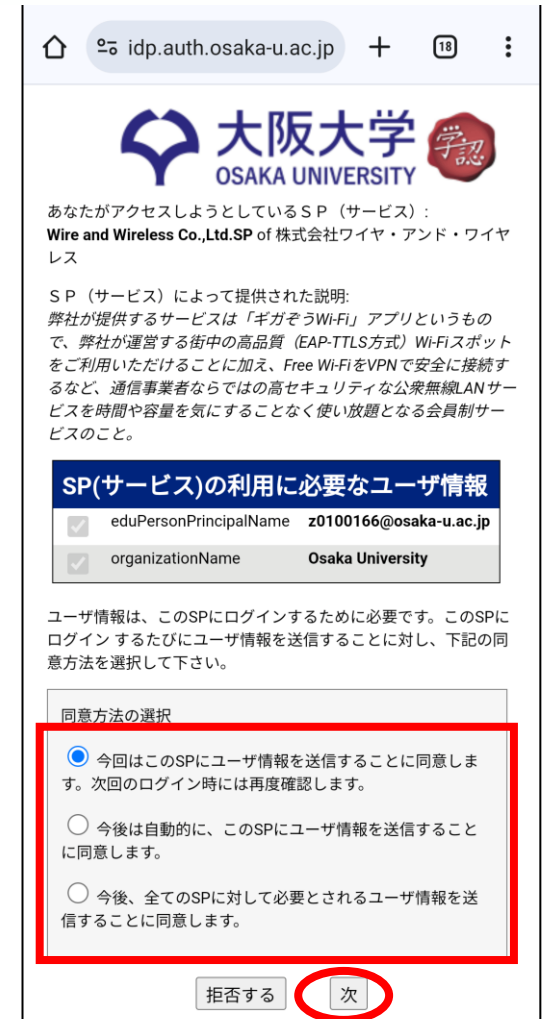
⑨ 「GakuNin」 をタップ



⑩ 「大阪大学」 をタップ



⑪付与されている「大阪大学個人ID」及び「パスワード」を入力し、ログインする



⑫同意方法はいずれかをタップし、「次」へ



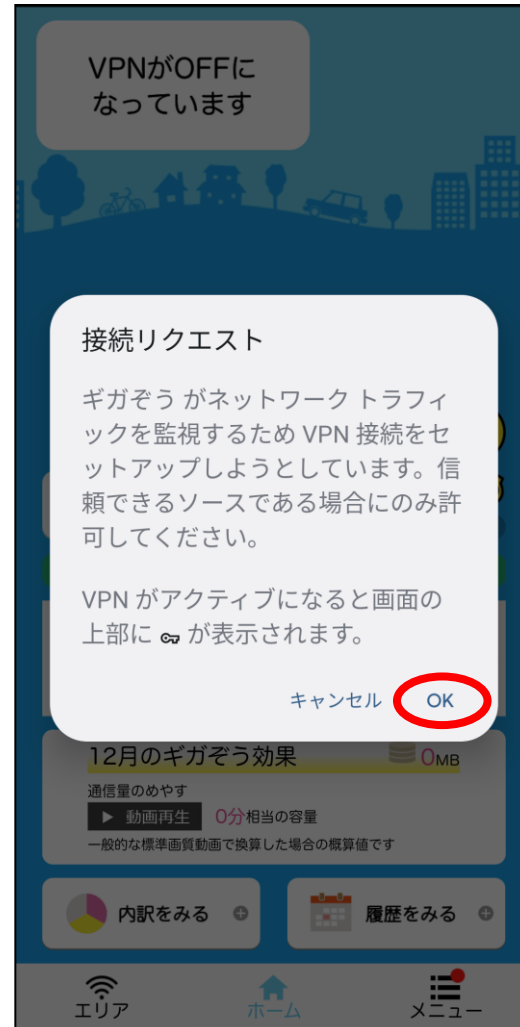
# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(4/7)



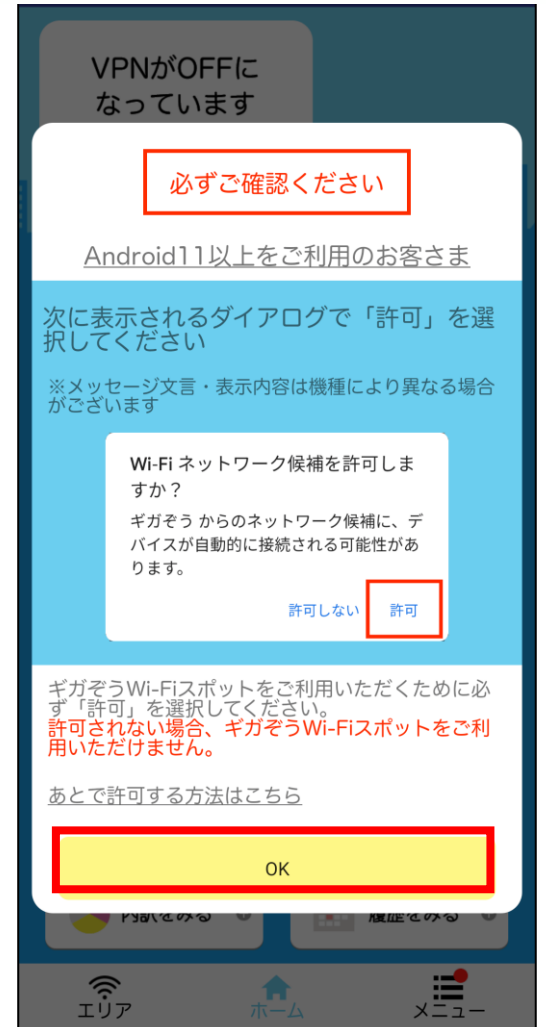
⑬ 「同意する」をタップ



⑭ 「OK」をタップ



⑮ 「OK」をタップ



⑯ 「OK」をタップ

# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(5/7)

位置情報の権限を  
「常に許可」にしてください (必須)

ギガそうWi-Fiスポットへの自動接続やフリーWi-Fiご利用時の通信内容保護(VPN)をご利用いただくには、位置情報の権限を必ず「常に許可」にして、「正確な位置情報を使用」はONにしてください。

※VPNはセキュリティモードのお客さまがご利用いただけます

Wi-Fi ネットワーク候補を許可しますか？

ギガそうからのネットワーク候補に、デバイスが自動的に接続される可能性があります。

許可しない **許可**

権限  
権限が付与されていません

※端末によってデザイン・文言等が異なる可能性があります

位置情報の権限を設定する

上の「位置情報の権限を設定する」をタップすると、設定画面が開きますので、以下のように「常に許可」にしてください。

⑮ 「許可」をタップ

位置情報の権限を  
「常に許可」にしてください (必須)

ギガそうWi-Fiスポットへの自動接続やフリーWi-Fiご利用時の通信内容保護(VPN)をご利用いただくには、位置情報の権限を必ず「常に許可」にして、「正確な位置情報を使用」はONにしてください。

※VPNはセキュリティモードのお客さまがご利用いただけます

位置情報の権限変更方法

アプリ情報

ギガそう

開く アンインストール 強制停止

通知  
通知が約0件の通知

権限  
権限が付与されていません

※端末によってデザイン・文言等が異なる可能性があります

位置情報の権限を設定する

上の「位置情報の権限を設定する」をタップすると、設定画面が開きますので、以下のように「常に許可」にしてください。

たさい。

STEP1 「権限」をタップする

STEP2 「位置情報」をタップする

アプリの権限

ギガそう

許可  
許可されている権限はありません

許可しない

ファイルとメディア

**位置情報**

STEP3 「常に許可」を選択し、「正確な位置情報を使用」をONにする

位置情報の権限

ギガそう

このアプリの位置情報へのアクセス権限

**常に許可**

アプリの使用時のみ許可

毎回確認

許可しない

正確な位置情報を使用  
アプリはユーザーの位置情報について、正確な場所内でのみおおよその位置しか特定できません

(お困りの場合) Wi2カスタマーセンターに問い合わせる

位置情報の権限を設定する

あとで設定する

⑯ 「位置情報の権限を設定する」をタップ

←

アプリ情報

ギガそう

開く アンインストール 強制停止

通知  
1週間あたりの通知の数: 約1件

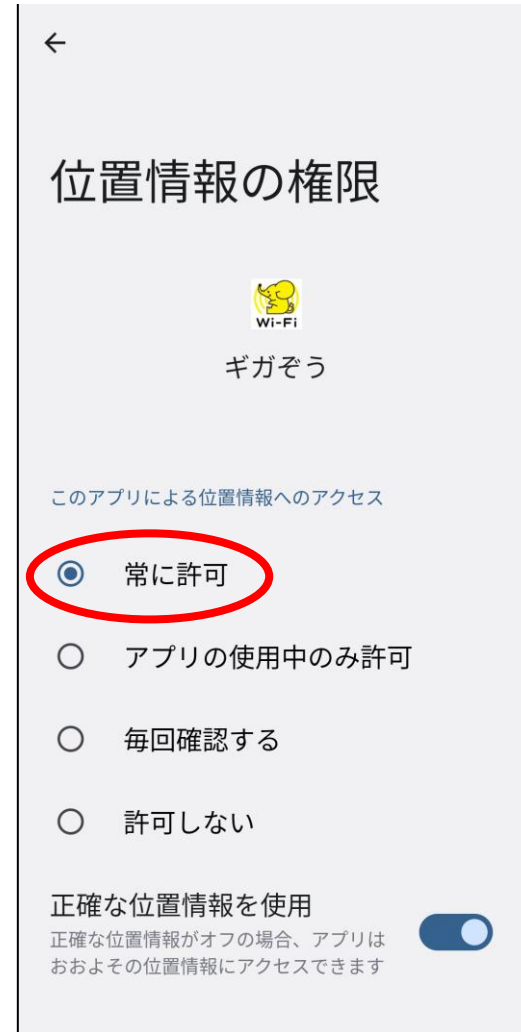
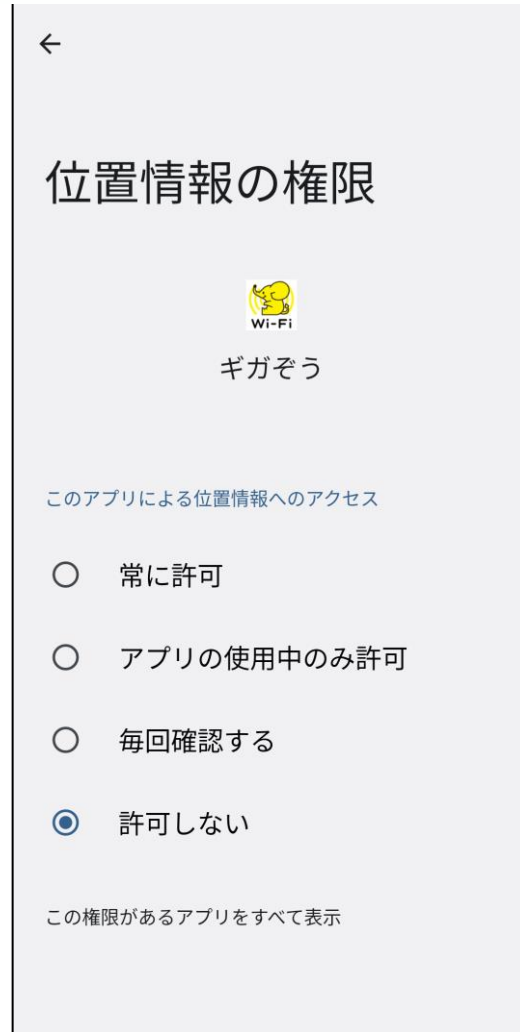
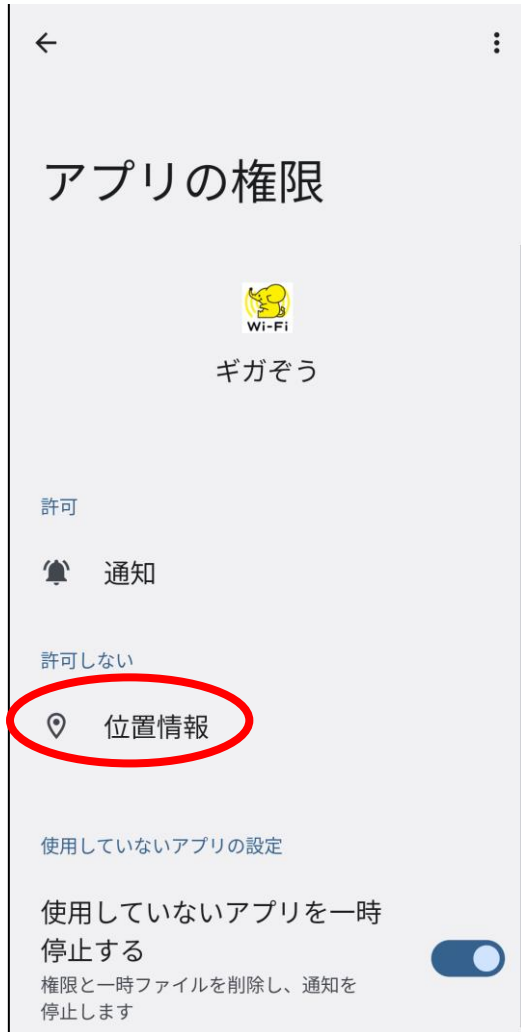
**権限通知**

ストレージとキャッシュ  
62.68 MB使用 (内部ストレージ)

モバイルデータと Wi-Fi  
データ通信の使用はありません

⑰ 「権限」をタップ

# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(6/7)

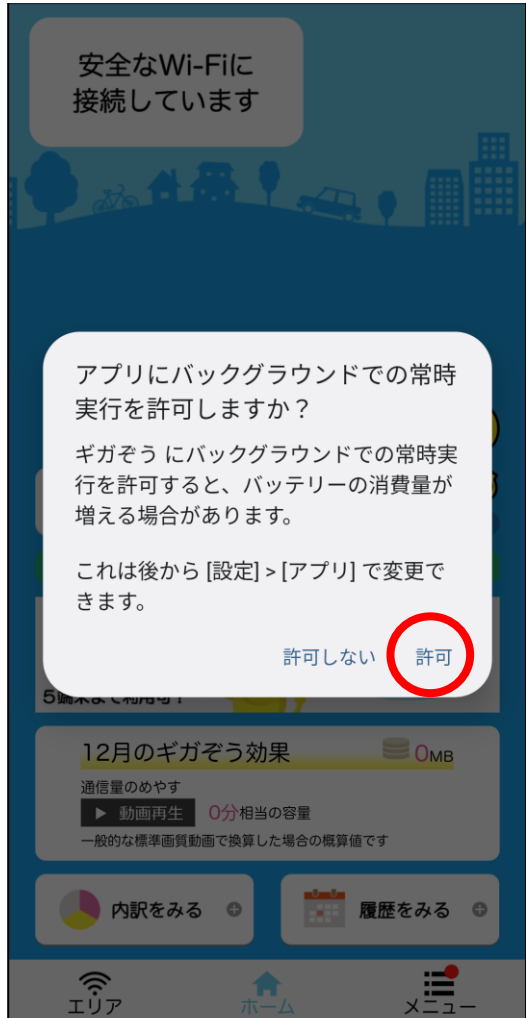


⑱ 「位置情報」をタップ

⑲ 「許可しない」を「常に許可」に変更

⑳ 「変更する」をタップ

# 【スマートフォン】 androidユーザーの方(7/7)



① 「許可」をタップ



② 設定完了

# 【PCでのご利用方法】 ～Windows PC～

# 【PC】 Windowsユーザーの方(1/7)

①～⑥の手順は、スマートフォンのアプリ画面上で実施します



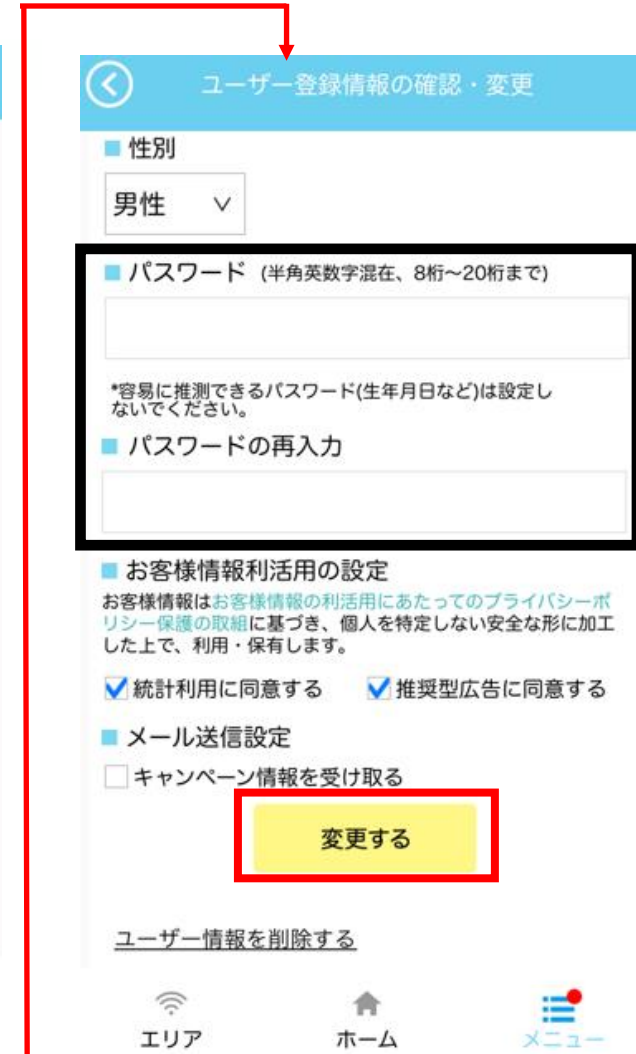
①アプリトップ画面で「メニュー」をタップ



②「ユーザー登録情報の確認・変更」をタップ



右に続く



③黒枠部分を全て入力し、「同意」に2か所チェックを入れ、「変更する」



# 【PC】 Windowsユーザーの方(2/7)

## ユーザー登録情報の確認・変更

### 変更内容の確認

-----  
以下の内容に変更します。  
ご確認の上、「次へ」を押してください。

- メールアドレス
- 生年月日  
2000年 01月 01日
- 性別  
男性
- パスワード
- お客様情報利活用の設定  
推奨型広告に同意する  
統計利用に同意する
- メール送信設定  
キャンペーン情報受信に同意しない

次へ



④ 「次へ」をタップ

## ユーザー登録情報の確認・変更

### 変更完了

-----  
登録情報の変更が完了しました。

### ■ 変更後の登録情報

- メールアドレス
- 生年月日  
2000年 01月 01日
- 性別  
男性
- パスワード
- お客様情報利活用の設定  
推奨型広告に同意する  
統計利用に同意する
- メール送信設定  
キャンペーン情報受信に同意しない

戻る



⑤ 「戻る」をタップ



⑥ 事前設定完了

※1. 「メールアドレス、生年月日、性別欄」の入力は任意です。メールアドレスを入力した場合、お知らせメール等が届きます。

※2. 「パスワード」は大阪大学個人IDのパスワードとは別に新たに設定します。

## <以下PC画面>

URL:<https://wi2.co.jp/personal/gigazo/gigazo-multidevice.html>

※「ギガぞう」「PC」のキーワードで検索すると出てきます

## ギガぞうWi-Fi PCかんたん設定ツール

スタンダードプラン

ファミリー機器安心パック

1度設定するだけで、端末に電源が入ると高セキュリティWi-Fiへ自動接続します。  
さらに、難しいVPN設定も同時にかんたん設定！

Windows

Windows 10以降

ダウンロードする(Windows用)



macOS

macOS 11以降

設定を開始する(macOS用)



⑦ 「ダウンロードする  
(Windows版)」をクリック

## ギガぞうWi-Fi

### ソフトウェア利用規約

本規約は、お客様(第1条に定めます)が、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(以下「弊社」といいます)の提供する本ソフトウェア(第1条に定めます)をインストール又は利用するための条件及びお客様と弊社との間の法律関係を定めることを目的とします。お客様が、本ソフトウェアをインストールし、利用を開始した時点をもって、本規約のすべての条件に同意したこととなり、お客様と弊社との間で本ソフトウェアの利用契約(以下「本契約」といいます)は成立します。お客様が本規約に同意されていない場合、本ソフトウェアをご利用いただくことはできませんので、その場合は直ちに本ソフトウェアのダウンロード、インストール又は利用を中止してください。

#### 第1条(定義)

「本ソフトウェア」とは、弊社が提供する電気通信サービス(以下「本サービス」といいます)を、本ソフトウェアを利用可能なOS搭載機器(以下「対応端末」といいます。)及び対象OSでご利用いただくことを目的として、弊社が提供するアプリケーション及びプログラム等並びに付属文書一式をいいます。

「お客様」とは、本サービスの利用契約を別途弊社と締結したうえで、本契約に基づき本ソフトウェアをインストール又は利用する方をいいます。

#### 第2条(利用の範囲)

利用規約に同意する

次へ

Ver 1.1.1

⑧ 「利用規約に同意する」  
をクリックし、「次」へ

**ギガぞうWi-Fi**

高セキュリティWi-Fi設定

STEP1 設定内容をご確認ください

Wi2eap au\_Wi-Fi2 cityroam

上記SSIDの自動接続設定をします  
※自動接続を解除する方法は[こちら](#)

VPNも同時に設定する  
※VPN接続名は「ギガぞうVPN」で登録されます  
※VPN設定を解除する方法は[こちら](#)

STEP2 ギガぞうWi-Fiのお客様IDとパスワードをご入力ください。

お客様IDとパスワードはギガぞうWi-Fiアプリの[メニュー]>[ユーザー登録情報の確認・変更]からご確認いただけます

お客様ID  例 : A1000123456  
パスワード

[お問い合わせはこちら](#)

Ver 1.1.1

⑨手順③記載のAから始まるIDと、  
手順③で設定された「パスワード」  
を入力し、「次」へ

## 設定確認

SSID	<input type="button" value="Wi2eap"/> <input type="button" value="au_Wi-Fi2"/> <input type="button" value="cityroam"/>
お客様ID	A'
パスワード	..... <input type="button" value="表示"/>
VPN設定	設定しない

上記内容で設定を行います。

IDやパスワード入力などで設定内容に誤りがある場合は、アプリを再起動して始めから操作してください。


Ver 1.1.1

⑩ 「設定開始」 をクリック

設定完了

SSID	<input type="button" value="Wi2eap"/> <input type="button" value="au_Wi-Fi2"/> <input type="button" value="cityroam"/>
お客様ID	A*
パスワード	..... <input type="button" value="表示"/>
VPN設定	設定しない <input type="button" value="OK"/>

ギガぞうWi-Fi PCかんたん設定ツール ×

 設定が完了しました。

上記内容で設定が完了しました。

IDやパスワード入力などで設定内容に誤りがある場合は、設定を解除の上、アプリを再起動して始めから操作してください。

[設定を解除する方法はこちら](#)

Ver 1.1.1

① 「OK」 及び 「閉じる」 をクリック  
⇒ 設定完了



# 【PC】 Windowsユーザーの方(SSID接続)



# 【PCでのご使用方法】 ～Mac PC～

# 【PC】 macOSユーザーの方(1/8)

①～⑥の手順は、スマートフォンのアプリ画面上で実施します



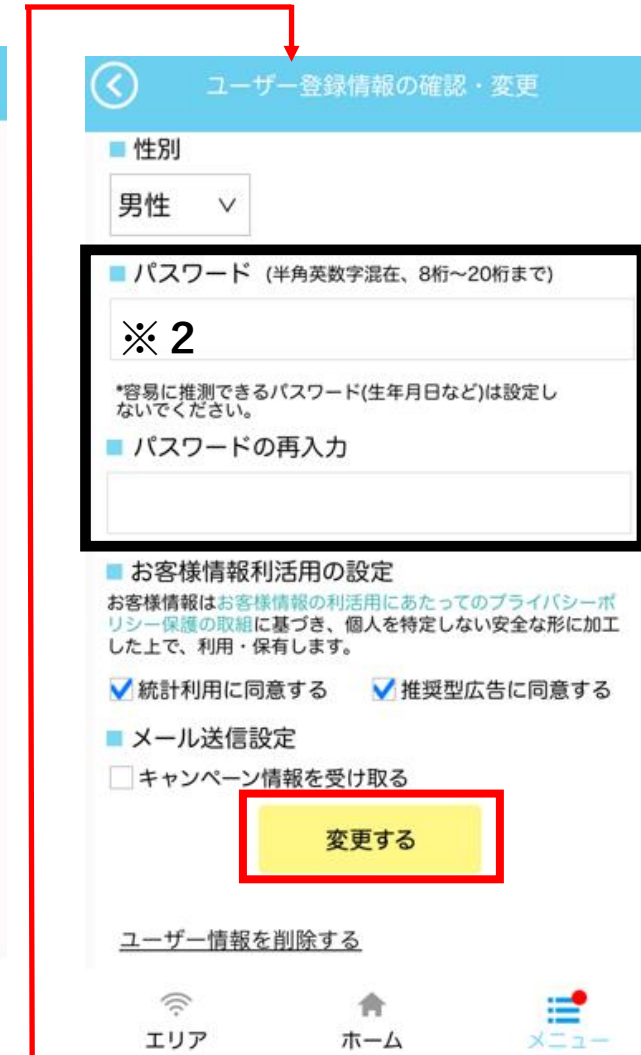
①アプリトップ画面で「メニュー」をタップ



②「ユーザー登録情報の確認・変更」をタップ



右に続く



③「同意」に2か所チェックを入れ、「変更する」

# 【PC】 macOSユーザーの方(2/8)

## ユーザー登録情報の確認・変更

### 変更内容の確認

-----  
以下の内容に変更します。  
ご確認の上、「次へ」を押してください。

- メールアドレス
- 生年月日  
2000年 01月 01日
- 性別  
男性
- パスワード
- お客様情報利活用の設定  
推奨型広告に同意する  
統計利用に同意する
- メール送信設定  
キャンペーン情報受信に同意しない

次へ



④ 「次へ」をタップ

## ユーザー登録情報の確認・変更

### 変更完了

-----  
登録情報の変更が完了しました。

### ■ 変更後の登録情報

- メールアドレス
- 生年月日  
2000年 01月 01日
- 性別  
男性
- パスワード
- お客様情報利活用の設定  
推奨型広告に同意する  
統計利用に同意する
- メール送信設定  
キャンペーン情報受信に同意しない

戻る



⑤ 「戻る」をタップ



⑥ 事前設定完了

※1. 「メールアドレス、生年月日、性別欄」の入力は任意です。メールアドレスを入力した場合、お知らせメール等が届きます。

※2. 「パスワード」は大阪大学個人IDのパスワードとは別に新たに設定します。

## <以下PC画面>

URL:<https://wi2.co.jp/personal/gigazo/gigazo-multidevice.html>

※「ギガぞう」「PC」のキーワードで検索すると出てきます

## ギガぞうWi-Fi PCかんたん設定ツール

スタンダードプラン

ファミリー機器安心パック

1度設定するだけで、端末に電源が入ると高セキュリティWi-Fiへ自動接続します。  
さらに、難しいVPN設定も同時にかんたん設定！

Windows

Windows 10以降

ダウンロードする(Windows用)



macOS

macOS 11以降

設定を開始する(macOS用)



⑦「設定を開始する  
(macOS版)」をクリック

## ギガぞうWi-Fi

当サイトはmacOS用のWi-Fi構成プロファイル作成サイトです。  
スマートフォンにつきましてはアプリをご利用ください。

### 構成プロファイルジェネレータ

高セキュリティWi-Fiを設定するプロファイルを作成できます。  
ギガぞうWi-Fiでご利用のお客様IDとパスワードを入力後、「プロファイルを作成する」を実行してください。  
※お客様IDとパスワードは、アプリ内の[メニュー]>[ユーザー登録情報の確認・変更]から確認いただけます

お客様ID	<input type="text"/>	例：A1000123456
パスワード	<input type="password"/>	

VPNも同時に設定する

#### 設定対象SSID

Wi2eap  
au\_Wi-Fi2  
cityroam

[利用規約](#)に同意してプロファイルを作成してください。  
ダウンロードを開始された場合には本利用規約に同意されたものとさせていただきます。

同意してダウンロードする >

⑧手順③記載のAから始まるIDと、手順③で設定された「パスワード」を入力し、「次」へ



設定対象SSID  
Wi2eap  
au\_Wi-Fi2  
cityroam

[利用規約](#)に同意してプロファイルを作成してください。  
ダウンロードを開始された場合には本利用規約に同意されたものとさせていただきます。

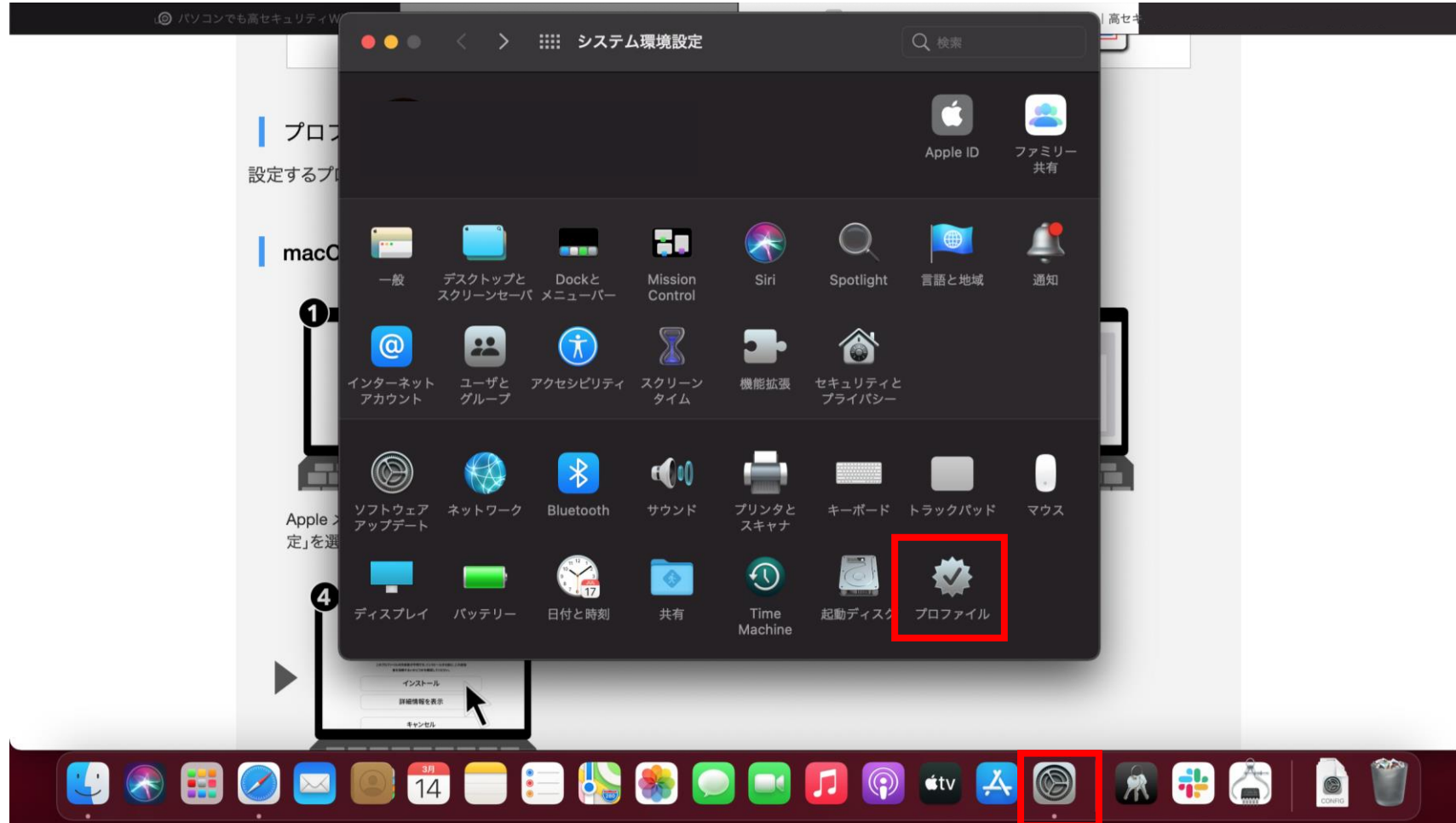
“tool.wi2.ne.jp”でのダウンロードを許可しますか?  
“Webサイト”環境設定で、ファイルをダウンロードできるWebサイトを変更できます。

キャンセル **許可**

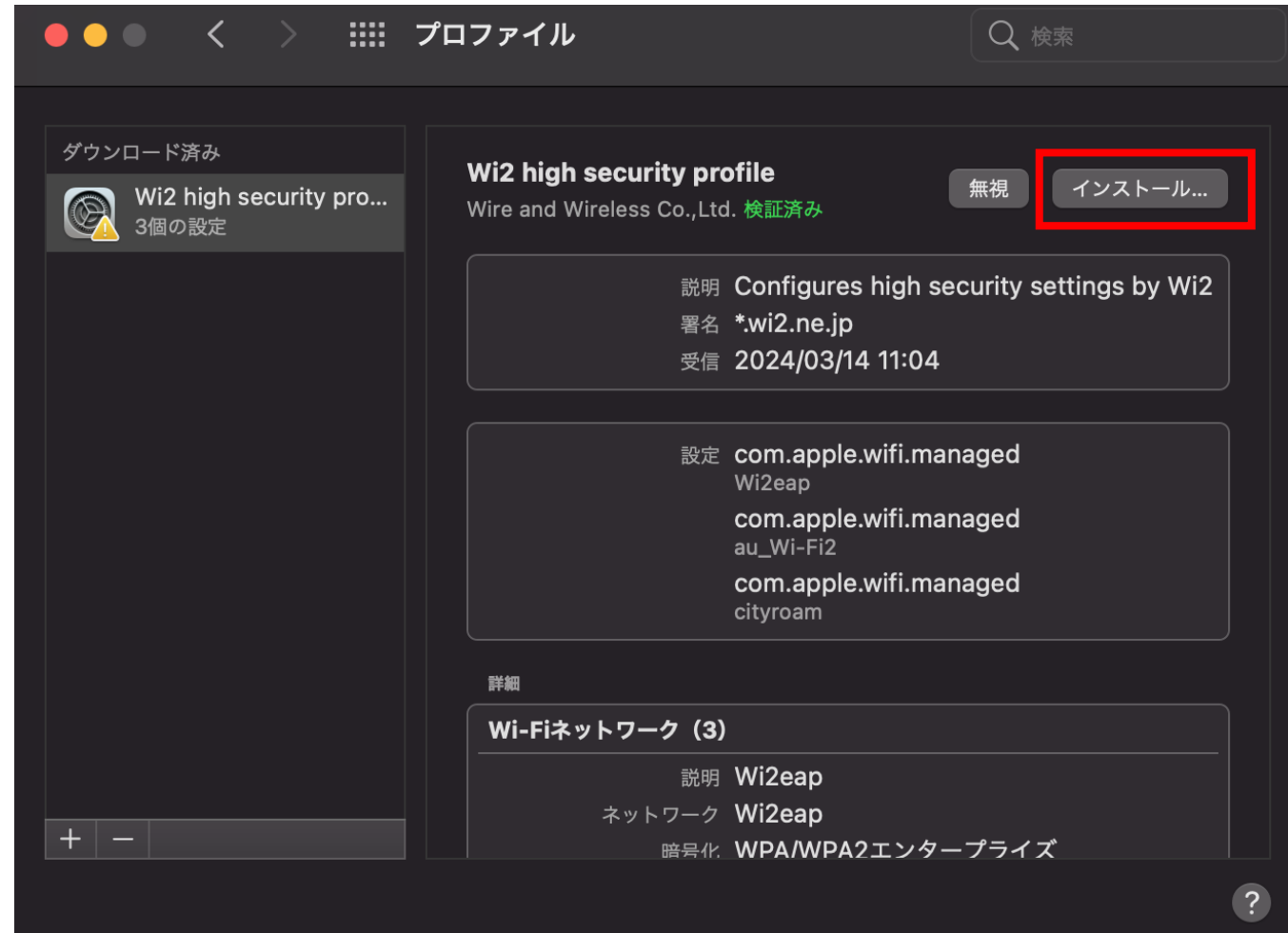
**プロファイルダウンロード方法**  
プロファイルのダウンロードはそれぞれ画面の表示に従って行ってください。

ブラウザ	Safari	chrome
macOSのお客様		

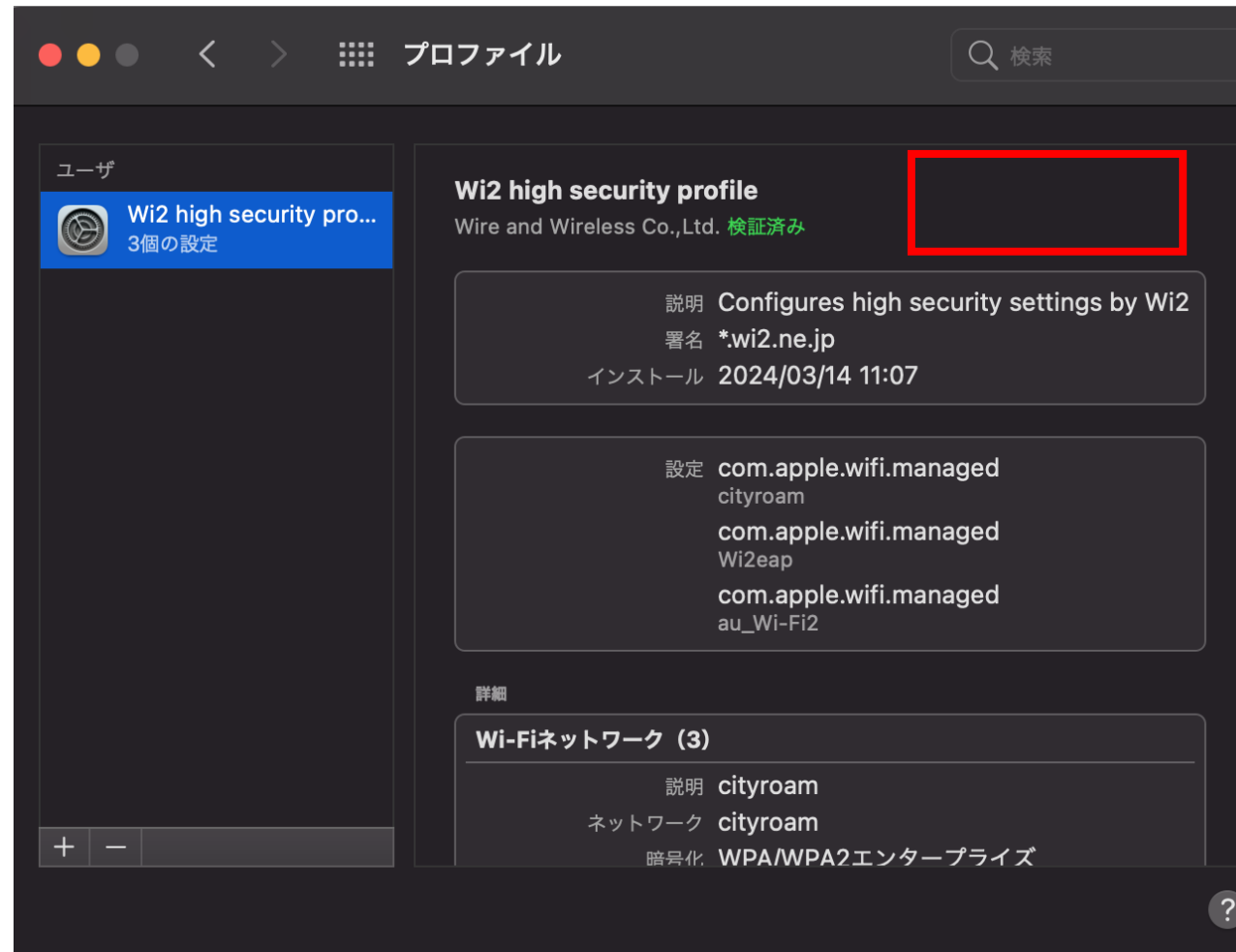
⑨ 「許可」をクリック



⑩Appleメニューから「システム環境設定」  
→「プロファイル」をクリック

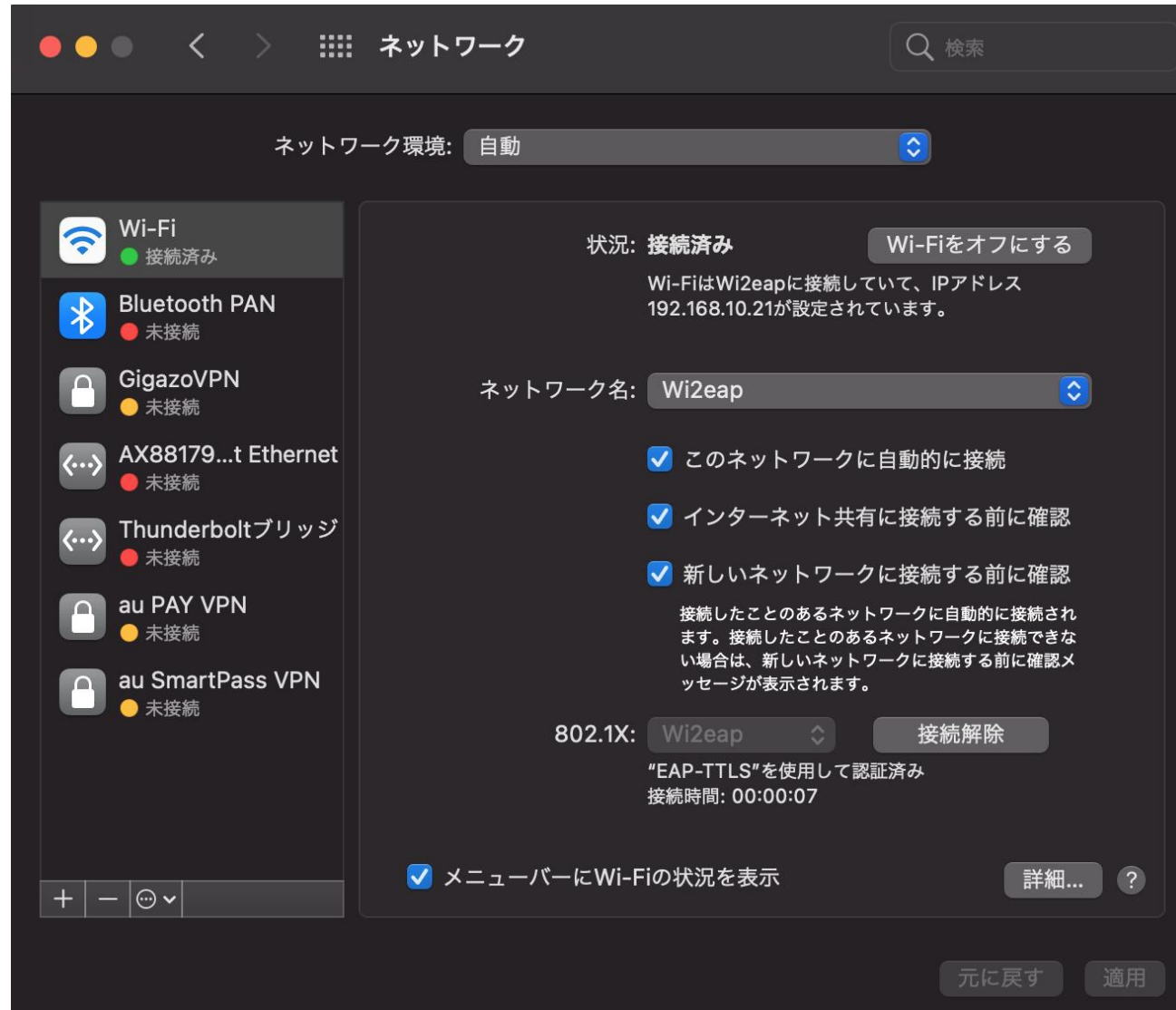


⑪ 「インストール」をクリック



⑫ 「インストール」ボタンが消えたら  
設定完了

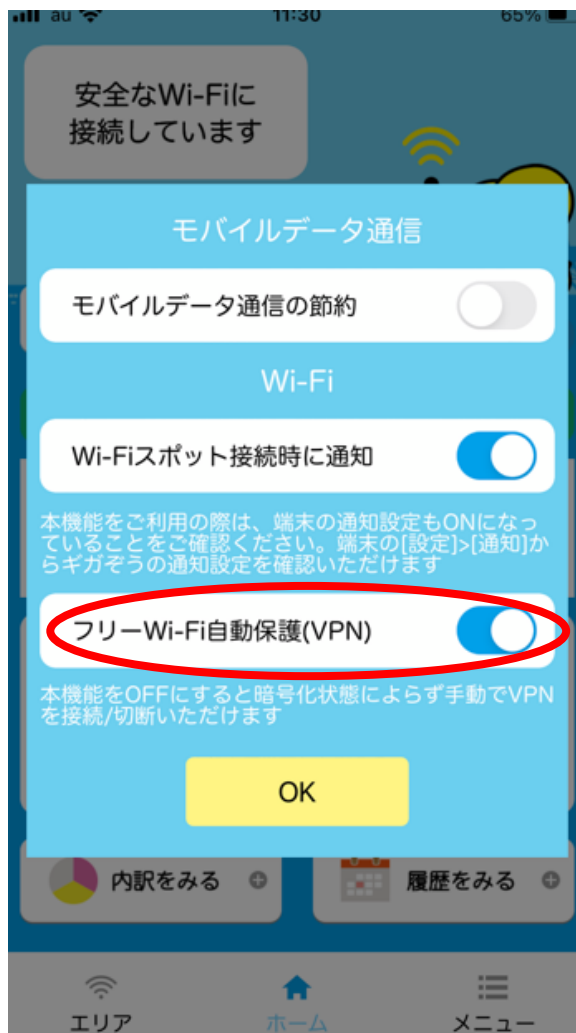
# 【PC】 macOSユーザーの方(SSID接続)



# 【トラブルシューティング・補足】



# VPNが切れる場合、VPNに接続する場合



【VPNマークが無い場合】  
歯車マークをクリック

「フリーWi-Fi自動保護」  
をoffにする

「VPNで接続中のWi-Fi通信」  
を保護するをonにする

VPN接続状態になる

# 【補足】登録済みのギガぞうサービスを解約する場合

## ※既にギガぞうサービスを個人で契約していた場合

以下URLの手順に沿って解約手続きをお願い致します。

※検索時のキーワード「ギガぞう」「解約」

<https://wi2.co.jp/personal/gigazo/faq-gigazo/troubleshooting/charge/000602.html>



English

個人のお客さま

法人のお客さま

企業情報

リリース・お知らせ

ギガぞうWi-Fi

Wi2 300 公衆無線LAN

お役立ちコラム

個人お問い合わせ

ホーム > 個人のお客さま > ギガぞうWi-Fi > ギガぞうWi-Fi よくあるご質問 > 契約・料金を確認したい > 有料サービスを解約したい

ギガぞうWi-Fi よくあるご質問

有料サービスを解約したい

# 【補足】 端末上限数を超えた場合

以下URLの手順に沿って解約手続きをお願い致します。

※検索時のキーワード「ギガぞう」「台数制限」

<https://wi2.co.jp/personal/gigazo/faq-gigazo/troubleshooting/login/000594.html>

ギガぞうWi-Fi よくあるご質問

**「ご利用端末が上限を超えるためログインできません」と表示される**

[#アプリの設定・機能・利用方法](#) [#ログインでお困りの方](#)

ご契約プランでご利用可能な台数の上限に達しています。

ギガぞうは1契約につき5台まで利用できますが、すでに5台の端末が、利用端末として登録されている場合に、このメッセージが表示されます。そのため、メッセージが表示された端末で利用されたい場合は、マイページから利用していない端末を削除してから再度ログインをお試しください。

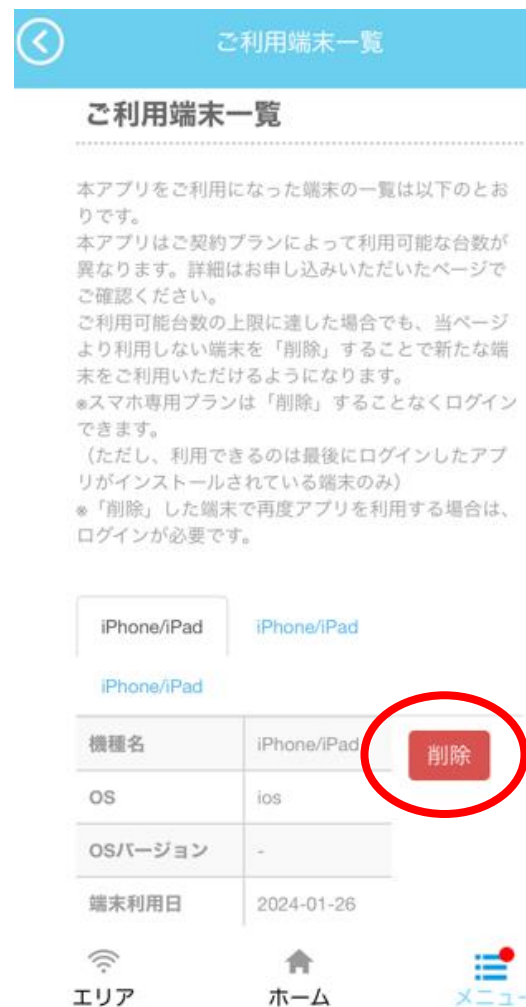
[マイページはこちら](#) ■

# 【補足】 アプリでのご利用端末情報削除

① 「メニュー」 から「ご利用端末一覧」 をタップ



② 削除したい端末情報の項目にて「削除」をタップ



# 【補足】マイページでのご利用端末情報削除（WEB）

①マイページにてログインする  
※URL:https://gigazo.wi2.ne.jp/mypageLogin  
検索キーワード：「ギガぞう」「マイページ」



ここはマイページのログイン画面です。

メールアドレスまたはお客様IDでログインする

# 【補足】マイページでのご利用端末情報削除（WEB）

②「ご利用端末一覧」から端末情報が削除できる  
※URL: <https://gigazo.wi2.ne.jp/mypageLogin>  
検索キーワード：「ギガぞう」「マイページ」

## ユーザー登録情報

ご契約内容の確認

ユーザー登録情報の確認・変更

ご利用端末一覧

登録情報の解除（ユーザー情報の削除）

MACアドレス登録・管理

## ヘルプ

よくあるご質問

お問い合わせ

Wi-Fi接続で利用可能なSSID一覧



# 【補足】マイページでのご利用端末情報削除（WEB）

③削除したい端末情報の項目にて「削除」をクリック

## ご利用端末一覧

### ご利用端末一覧

本アプリをご利用になった端末の一覧は以下のとおりです。

本アプリはご契約プランによって利用可能な台数が異なります。詳細はお申し込みいただいたページでご確認ください。

ご利用可能台数の上限に達した場合でも、当ページより利用しない端末を「削除」することで新たな端末をご利用いただけるようになります。

※スマホ専用プランは「削除」することなくログインできます。

（ただし、利用できるのは最後にログインしたアプリがインストールされている端末のみ）

※「削除」した端末で再度アプリを利用する場合は、ログインが必要です。

機種名	OS	OSバージョン	端末利用日	
iPhone/iPad	ios	-	2024-01-26	削除
HUAWEI	android	7.0	2024-01-26	削除